



## SCHLOSSHOTEL HELLENSTEIN

# Herzlich willkommen

Umgeben von Grün und in direkter Nachbarschaft zum Schloss Hellenstein sowie dem Heidenheimer Naturtheater bietet das vier Sterne Superior Hotel „Schlosshotel Hellenstein“ nicht nur für Kulturliebhaber einiges. Die Spielstätten des Fußballclubs 1. FC Heidenheim 1846 e.V., der Heidenheimer Baseballmannschaft Heideköpfe und des Tennisclubs TC Heidenheim befinden sich ebenfalls direkt um die Ecke, auf dem Schlossberg.

Hochwertig! Regional! Lecker! Hierfür steht unser Frühstücksbuffet in der Brasserie. Und auch in unserem Schlossrestaurant bleiben mit einem regionalen und nachhaltigen Angebot keine kulinarischen Wünsche offen. Neben sehr guter Qualität liegt der Fokus auf Regionalität und lokalen Partnern. Dies reicht vom hausgemachten Fruchtaufstrich bis zu Brot und Brötchen aus den örtlichen Bäckereien. Im Sommer können Sie zudem den Ausblick über die Stadt und auf das Schloss Hellenstein von unserem Biergarten aus genießen. In unserer stilvollen und eleganten Lounge Bar lässt sich dann der Tag bei einem erfrischenden Bier oder einem raffinierten Cocktail entspannt ausklingen.

Für absolutes Wohlbefinden sorgt unser Wellnessbereich mit einer finnischen Sauna, einer Biosauna, einem wohltuenden Dampfbad, einem Loungebereich mit Teeküche und einer Ruhezone.

Für alle, die es etwas aktiver mögen, gibt es in unserem Hotel auch einen Fitnessbereich mit Trainingsgeräten, welcher 24h geöffnet ist.

Kurzum: Erleben Sie stilvolle Atmosphäre in moderner Architektur und lassen Sie sich von unserem persönlichen Service verwöhnen.

Mit herzlichen Grüßen,

Ihr Schlosshotel Hellenstein Team





## SCHLOSSHOTEL HELLENSTEIN

# Unsere Serviceleistungen von A – Z

Im Schlosshotel Hellenstein bleiben keine Wünsche offen!

Die wichtigste Aufgabe für uns besteht darin, Ihnen einen unvergesslichen und entspannten Aufenthalt zu ermöglichen. Gerne können Sie mit Ihren Wünschen jederzeit auf uns zukommen.

- **Adapter / Ladegeräte / Verlängerungskabel**  
An der Rezeption erhalten Sie Reisestecker, internationale Analogadapter, LAN Access-Kabel bzw. Verlängerungskabel.
- **Allergiker-Bettwäsche**  
Die gesamte Bettwäsche, welche im Hotel eingesetzt wird, ist für Allergiker geeignet.
- **Apotheke**  
Die Heckental Apotheke befindet sich in der Rückerstraße 23, 89518 Heidenheim (ca. 1,6 km Entfernung), Telefon: 07321.433-77. Eine genaue Wegbeschreibung erhalten Sie von uns an der Rezeption.
- **Arzt**  
Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- **Aufzüge**  
Aufzüge zu den Gästezimmern und der Tiefgarage befinden sich in der Lobby des Hotels. Bitte im Brandfall nicht benutzen.
- **Autovermietung**  
Ihren Wünschen entsprechend, vermitteln wir Ihnen gerne einen Mietwagen Ihrer Wahl.
- **Babybetten**  
Stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung.
- **Badezimmerstuhl**  
Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, so melden Sie sich einfach an der Rezeption.
- **Bank**  
Folgende Banken befinden sich in der Nähe:  
Heidenheimer Volksbank, Wilhelmstraße 86, 89518 Heidenheim  
Kreissparkasse Heidenheim, Olgastraße 2, 89518 Heidenheim  
Eine genaue Wegbeschreibung erhalten Sie von uns an der Rezeption.  
Der nächstgelegene Geldautomat befindet sich am Eingang des Klinikum Heidenheim.
- **Bankette / Tagungen**  
Unsere Veranstaltungsabteilung berät Sie gerne und plant mit Ihnen Ihre Feier und Tagung. Kommen Sie einfach auf uns zu.
- **Bar**  
Unsere Lounge Bar lädt Sie ein, den Abend in entspannter Atmosphäre bei fruchtig, frischen Cocktails und weiteren Getränkespezialitäten ausklingen zu lassen. Dazu servieren wir Ihnen leckere Gerichte.

Öffnungszeiten: Täglich von 16:00 Uhr bis 01:00 Uhr



## SCHLOSSHOTEL HELLENSTEIN

- **Bettdecke**  
Auf Anfrage bringen wir Ihnen gerne eine weitere Bettdecke.
- **Bettwäschewechsel**  
Turnusgemäß wechseln wir Ihre Bettwäsche jeden zweiten Tag, auf Wunsch aber auch gerne täglich.
- **Briefpapier / Umschläge**  
Briefpapier und Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.
- **Business Corner**  
In der Lobby steht Ihnen ein PC mit Internetzugang und Drucker kostenfrei zur Verfügung.
- **Bügeleisen / Bügelbrett**  
Beides erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthalts an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen 24 Stunden zur Verfügung.
- **Bügelservice**  
Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Der Bügelservice wird innerhalb einer Stunde für Sie ausgeführt.
- **Check-In**  
Am Tag Ihrer Anreise steht Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr für Sie bereit.
- **Check-Out**  
Bis 11:00 Uhr steht Ihnen am Tag der Abreise Ihr Zimmer zur Verfügung. Optional und je nach Verfügbarkeit können Sie zudem einen Late-Check-Out hinzubuchen für 10,00 EUR / h. Wenden Sie sich mit Ihrem Wunsch einfach an die Rezeption.
- **Concierge-Service**  
Gerne stehen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption bei Fragen und Wünschen bezüglich der Gestaltung Ihres Aufenthalts in Heidenheim rund um die Uhr zur Verfügung.
- **Devisen**  
Für Geldwechsel wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **„Dies & Das“**  
Nähsets, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel sowie andere nützliche Dinge erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.
- **E-Laden**  
Ihr E-Auto können Sie bei uns ganz bequem direkt vor dem Hotel laden. Ihnen steht eine Ladesäule mit zwei Ladepunkten zur Verfügung. Des Weiteren befinden sich in unserer Tiefgarage drei Wallboxen mit sechs Ladepunkten. Mehr Informationen erhalten Sie auch unter: [www.stadtwerke-heidenheim.de/privatkunden/mobilitaet/hellensteinstrom-mobil.html](http://www.stadtwerke-heidenheim.de/privatkunden/mobilitaet/hellensteinstrom-mobil.html)
- **E-Mail**  
Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an.  
Unsere E-Mail Adresse lautet: [kontakt@schlosshotel-hellenstein.de](mailto:kontakt@schlosshotel-hellenstein.de)
- **Express-Check-Out**  
Gegen Vorlage einer Kostenübernahmeerklärung Ihrer Firma oder gegen Vorlage Ihrer Kreditkarte führen wir diesen Service gerne für Sie aus.
- **Fahrräder**  
Informationen über die Anmietung von Fahrrädern für eine Radtour durch Heidenheim und die Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.





## SCHLOSSHOTEL HELLENSTEIN

- **Kino / Theater**  
Informationen über das aktuelle Kino- und Theaterprogramm von Heidenheim erhalten Sie jederzeit an unserer Rezeption.
- **Kissen**  
Wählen Sie Ihr Lieblingskissen. Egal ob bequemes Komfortkissen, nackenstützendes Kissen oder ein extra flaches Kissen, fragen Sie einfach an der Rezeption. Wir bieten Ihnen eine Kissenauswahl wie z. B. Dinkelkissen, Kirschkernkissen, Federkissen für den erholsamen Schlaf.
- **Klimaanlage**  
Jedes Hotelzimmer ist mit einer Klimaanlage ausgestattet, welche Sie individuell nach Ihren Wünschen regulieren können. Hierfür wählen Sie einfach die gewünschte Temperatur mit dem großen Rädchen. Stellen Sie danach die gewünschte Intensität am Regler rechts ein. Fertig!
- **Krankenhaus**  
Das Klinikum Heidenheim befinden sich in 200 Metern Entfernung zum Hotel.
- **Kreditkarten**  
Mit folgenden Kreditkarten können Sie bei uns bezahlen: American Express, EC-Cash, Mastercard, Visa Card, Diners Club.
- **Minibar**  
Getränke finden Sie samt Preisliste in Ihrem Kühlschrank.
- **Nähservice**  
Gerne übernehmen wir kleinere Näharbeiten für Sie (z. B. Knopf annähen). Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption.
- **Notruf**  
Über die Rezeption: 400  
Polizei: 0-110  
Feuerwehr / Notarzt: 0-112
- **Öffentliche Verkehrsmittel**  
Direkt am Hotel befindet sich die Bushaltestelle Hugo-Rupf-Platz. Der Bahnhof Heidenheim ist ca. 2 km entfernt. An unserer Rezeption erhalten Sie weitere Informationen zum Liniennetz und den Abfahrtszeiten.
- **Parken**  
Sie reisen mit dem Auto an? In unserer Tiefgarage mit direktem Zugang zum Hotel stehen Ihnen 250 überdachte Parkplätze für 8,00 EUR pro Tag zur Verfügung.
- **Postkarten**  
Können Sie gerne an der Rezeption erwerben. Ihre Ausgangspost werden wir dann für Sie einwerfen.
- **Radioprogramme**  
Radiosender empfangen Sie über Ihren TV.
- **Regenschirme**  
Können Sie an der Rezeption ausleihen.
- **Reinigung und Wäsche**  
Wir bieten einen 24 Stunden Wäscheservice an Werktagen für Sie. Wäsche, die Sie vor 10:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie am gleichen Tag wieder zurück. Die hierfür vorgesehene Wäscheliste mit Preisen finden Sie im Kleiderschrank auf Ihrem Zimmer.



## SCHLOSSHOTEL HELLENSTEIN

- **Restaurant**

Unser Schlossrestaurant mit regionalen Produkten hat täglich von 11:30 Uhr bis 23:00 Uhr für Sie geöffnet.

Die Küche bietet von 11:30 Uhr bis 14:30 Uhr und von 17:30 Uhr bis 22:00 Uhr warme Speisen für Sie an. Zwischen 14:30 und 17:30 Uhr halten wir leckere Kuchen und Kaffee sowie eine reduzierte Auswahl an Speisen für Sie bereit.

- **Rezeption**

Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Gerne helfen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption bei jeglichen Fragen weiter und versuchen alle Ihre Wünsche für einen schönen Aufenthalt zu erfüllen.

- **Roomservice**

Gerne servieren wir Ihnen Speisen von unserer Speisekarte auch auf Ihrem Zimmer. Dieser Service steht Ihnen täglich von 06:30 Uhr bis 22:00 Uhr unter der Durchwahl -400 zur Verfügung. Der Etagenaufschlag hierfür beträgt 5,00 EUR.

- **Safe**

Ein Safe befindet sich im Schrank Ihres Zimmers. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung. Für Wertgegenstände im Hotelzimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.

- **Schloss Hellenstein**

Besuchen Sie das Wahrzeichen der Stadt Heidenheim mit seinen Museen, direkt neben dem Hotel. Gern erhalten Sie weitere Informationen an der Rezeption.

- **Schuhputzautomaten**

Mehrere Schuhputzautomaten stehen Ihnen im Haus zur Verfügung. Diese finden Sie am Lift Ihrer Etage.

- **Sehenswürdigkeiten / Stadtpläne**

Informationen über das umfangreiche Freizeitangebot in Heidenheim und der Umgebung erhalten Sie an der Rezeption. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter selbstverständlich gerne zur Seite.

- **Steckdose**

Wir verfügen über ein Energiesparsystem. Eine permanent stromführende Steckdose befindet sich unter dem TV.

- **Strom / Spannung**

230 V / 50 Hz Stromspannung ist im ganzen Haus verfügbar.

- **Tageszeitungen**

Stehen Ihnen kostenlos an der Rezeption zur Verfügung.

- **Tankstelle / Waschanlage**

Eine Tankstelle mit Waschstraße befindet sich in der Wilhelmstraße 126, 89518 Heidenheim (ca. 1,7 km Entfernung).

- **Taxi**

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi. Vorbestellungen nehmen wir auch entgegen.

- **Technische Defekte**

Sollten Sie Mängel in Ihrem Zimmer feststellen, bitten wir Sie, uns diese anzuzeigen, damit so schnell wie möglich eine Beseitigung veranlasst werden kann.

- **Tennis**

Eine Tennisanlage befindet sich in direkter Umgebung (100 Meter) zum Hotel. Informationen erhalten Sie an unserer Rezeption.

- **Turndown Service**

Dieser Service steht Ihnen von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.



## SCHLOSSHOTEL HELLENSTEIN

- **TV-Programm**  
Eine detaillierte Senderliste finden Sie im TV Gerät. Drücken Sie den Guide Knopf auf Ihrer Fernbedienung. Hier sehen Sie nun die Sender mit entsprechendem Sendeplatz.
- **Weckdienst**  
Weckaufträge nimmt unsere Rezeption gerne für Sie entgegen.
- **Wellness & Fitness**  
Unser Wellnessbereich mit unterschiedlichen Saunen, Dampfbad, Loungebereich mit Teeküche und Trainingsgeräten befindet sich in der 1. Etage des Hotels.  

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag	16:00 bis 22:00 Uhr
Samstag , Sonn- und Feiertags	10:00 bis 22:00 Uhr

Der Fitnessbereich ist 24 Stunden für Sie geöffnet.
- **Zigarettenautomat**  
Ein Zigarettenautomat befindet sich im Tagungsfoyer gegenüber des Raumes „Fils“ und im Eingangsbereich unseres Schlossrestaurants.